

Tori- ja markkinakaupan palvelukeskuksen

OHJEITA KAUPPIAILLE TURVALLISEEN KAUPANKÄYNTIIN

On tärkeää, että teemme kaikkemme asiakkaiden luottamusta ja yleistä turvallisuutta lisäävien toimenpiteiden osalta. Seuraavassa lueteltuna muutamia tärkeimpiä:

TMK edellyttää kaikilta kauppiailta ja heidän myyntihenkilöstöltään voimassa olevaa koronapassia tai tuoretta (max 48h) negatiivista koronatestitulosta. Koronapassin tai negatiivisen testituloksen puuttuminen johtaa myyntioikeuden menetykseen tai jopa koko osaston sulkemiseen.

1. Ethän tule myymään tuotteitasi jos olet kipeä tai sinulla on pienimpiäkin koronaan viittaavia oireita! Tämä koskee myös rokotettuja henkilöitä. Kunnioita lähimmäisesi terveyttä.
2. Pese kädet huolella tai käytä ainakin käsidesiä mahdollisimman usein.
3. Käsidesipullo pitää olla joka myyntipisteessä veloituksetta ja selkeästi merkittynä niin asiakkaiden kuin henkilökunnankin käytössä.
4. Pidä suojakäsineitä aina kuin mahdollista. Vaihda käsineitä riittävän usein.
5. Älä anna asiakkaiden turhaan kosketella myynnissä olevia tuotteita. On parempi, että myyjä antaa asiakkaalle hänen haluamansa tuotteen.
6. Jos myyntipaikassa on useampia myyjiä, niin järjestäkää erillinen selkeästi merkitty "KASSA" piste, jossa yksi henkilö hoitaa keskitetysti rahastuksen. Pisteellä olisi hyvä olla suojapleksi asiakkaan ja myyntihenkilön välillä, maksupääte pitää pyyhkiä desinfioivalla aineella asiakkaiden välillä ja rahaa käsiteltäessä ei samoilla suojakäsineillä käsitellä enää sen jälkeen myyntituotteita kun niillä on käsitelty rahaa.
7. Pidä riittävät turvavälit eli suosittelemme vähintään metrin väliä muihin myyjiin tai asiakkaisiin. Myyntipisteiden välillä olisi hyvä olla umpiseinä tai vaihtoehtoisesti riittävä turvaväli. Myös maahan olisi hyvä esim. merkintäteipein merkitä jonottajien turvavälit.
8. Käytä kasvomaskia aina jos mahdollista. Se tarjoaa lisäsuojaa niin itselle kuin meille kaikille.
9. Korostakaa kaikessa toiminnassanne turvallisuutta ja tiedottakaa myös omassa tiedotuksessanne ja markkinoinnissanne että "ulkomarkkinat ovat turvallinen kauppapaikka" ja että teillä turvallisuusasiat on huomioitu mm. tällä ja tällä tavalla.
10. Pitäkää tori- ja markkinakaupan palvelukeskuksen ohjeet asiakkaille turvalliseen kaupankäyntiin torilla aina näkyvästi esillä omassa myyntipisteessänne. Ohjeet voi helposti ladata ja tulostaa www.eurooppamarkkinat.fi osoitteesta.